

Политика оплаты и возврата

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика оплаты и возврата регулирует порядок оплаты услуг и возврата денежных средств на сайте <https://paymen.store/ru> (далее — «Сайт»).
- 1.2. Услуги на Сайте предоставляет Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста» (далее — «Исполнитель», «мы»).
- 1.3. Сайт предоставляет каталог игр, подписок, связи, eSIM, переводов и иных цифровых/платежных сервисов. Конкретные условия зависят от выбранной услуги и указываются на Сайте.
- 1.4. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты Paymen Store и применяется ко всем Пользователям / Заказчикам, оформившим и оплатившим услуги на Сайте.

2. Оплата услуг

- 2.1. Оплата услуг осуществляется способами, доступными на Сайте на момент оформления заказа, включая банковские карты и/или иные платежные инструменты, доступные в платежной форме.
- 2.2. Стоимость услуг указывается на Сайте в карточке услуги, форме заказа, личном кабинете или ином интерфейсе оформления заказа.
- 2.3. Валюта оплаты указывается на Сайте или в платежной форме.
- 2.4. Если иное не указано на Сайте, услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты.
- 2.5. Для оплаты Пользователь может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу. Обработка платежных данных осуществляется в соответствии с применимыми правилами и стандартами безопасности.
- 2.6. Мы не храним полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные чувствительные карточные данные.
- 2.7. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешной оплаты платежным провайдером.
- 2.8. В случае возникновения проблем с оплатой Пользователь может обратиться в поддержку: info@paymen.store.

3. Подтверждение заказа и исполнение услуги

- 3.1. После успешной оплаты Заказчику может быть направлено подтверждение заказа на email, в личный кабинет, на странице заказа или иным способом, предусмотренным функционалом Сайта.
- 3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуги после подтверждения оплаты, если иное не указано в описании конкретной услуги.
- 3.3. Заказчик обязан предоставить корректные данные, необходимые для оказания услуги: номер телефона, email, данные аккаунта, регион, параметры eSIM, реквизиты получателя, идентификаторы сервиса или иные сведения, если они требуются.
- 3.4. Услуга считается оказанной после проведения платежа, пополнения, отправки перевода, предоставления кода/ключа/ваучера, активации eSIM, передачи номера заказа или иного результата, указанного на Сайте.

4. Возврат денежных средств

- 4.1. Возврат денежных средств возможен в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Политикой, Публичной офертой и применимым законодательством.
- 4.2. Для запроса возврата Пользователь должен обратиться в службу поддержки по адресу info@paymen.store и предоставить номер заказа / платежа / ID транзакции, email или иной идентификатор аккаунта, дату и сумму оплаты, описание причины возврата и дополнительные сведения для проверки обстоятельств.
- 4.3. Мы не запрашиваем CVV/CVC-код и полный номер банковской карты. Пользователь не должен направлять такие данные в поддержку.

5. Основания и порядок возврата

5.1. Если услуга не была оказана по вине Исполнителя, например вследствие технической ошибки на стороне Сайта, возврат производится в размере стоимости неоказанной услуги.

5.2. Если услуга была оказана частично, возврат может быть произведен пропорционально стоимости неоказанной части услуги, если это применимо к характеру услуги.

5.3. Если невозможность оказания услуги вызвана предоставлением Заказчиком некорректных, неполных или недостоверных данных, возврат может быть отказан либо произведен за вычетом фактически оказанной части услуги и понесенных расходов, если это допускается законом.

5.4. Если услуга оказана надлежащим образом и в полном объеме, возврат не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством или условиями конкретной услуги.

5.5. Для цифровых кодов, ваучеров, пополнений, eSIM, переводов и иных услуг, которые исполняются автоматически или невозвратно у внешнего провайдера, возврат после исполнения может быть невозможен, если иное не предусмотрено законом или правилами конкретной услуги.

5.6. Если заказ отменен Исполнителем из-за нарушения Заказчиком Публичной оферты, закона, прав третьих лиц, правил платежных систем или требований безопасности, возврат может быть произведен за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных расходов, если это допускается законом.

6. Сроки рассмотрения и возврата

6.1. Обращение о возврате рассматривается в срок до 7 календарных дней с даты получения обращения и всех необходимых сведений.

6.2. При подтверждении оснований возврата денежные средства возвращаются на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, если иной способ не требуется законом или правилами платежной системы.

6.3. Срок перечисления возврата составляет до 14 календарных дней с даты подтверждения возврата, если иной срок не установлен законодательством, банком-эмитентом или платежной системой.

7. Отмена заказа

7.1. Заказчик может обратиться с просьбой об отмене заказа до начала оказания услуги.

7.2. Если услуга уже начала оказываться или была передана внешнему провайдеру на исполнение, отмена и возврат осуществляются с учетом фактически оказанной части услуги, понесенных расходов, статуса операции и условий конкретной услуги.

7.3. Исполнитель вправе отменить заказ, если Заказчик предоставил некорректные или недостоверные данные, оплата не подтверждена, заказ нарушает Публичную оферту, закон или права третьих лиц, относится к запрещенным тематикам либо содержит признаки мошенничества.

8. Запрещенные тематики и операции

8.1. Мы оставляем за собой право отклонить или отменить заказы, связанные с материалами, действиями или целями, которые нарушают законодательство, права третьих лиц, правила платежных систем, правила внешних платформ или принципы безопасности.

8.2. К запрещенным тематикам относятся, в частности:

- экстремизм, терроризм, призывы к насилию или разжиганию ненависти;
- дискриминация и унижение по признаку расы, национальности, религии, пола, ориентации, инвалидности и т.п.;
- порнография, сексуальные услуги, контент 18+ в случаях, когда его продвижение или обработка ограничены или запрещены;
- любой контент, связанный с сексуализацией несовершеннолетних;
- незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов;
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и инструкции по их изготовлению;
- мошенничество, фишинг, финансовые пирамиды, обманные схемы, поддельные документы;
- вредоносное ПО, взлом, спам-рассылки, обход или нарушение безопасности систем;
- нарушение прав интеллектуальной собственности;
- азартные игры, ставки и лотереи, если их продвижение или обработка ограничены или запрещены применимым законодательством;

- продажа или покупка аккаунтов, персональных данных, краденых или компрометированных материалов;
- использование чужих платежных средств без согласия владельца.

9. Ошибочные платежи и спорные операции

9.1. Если Пользователь считает, что оплата была произведена ошибочно, необходимо обратиться в поддержку с указанием данных платежа.

9.2. При выявлении подозрительной операции Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения платежа и личности плательщика в пределах, допускаемых законом.

9.3. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до завершения проверки спорной или подозрительной операции.

10. Изменение Политики

10.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

11. Контакты

11.1. Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста».

11.2. БИН: 260740021347.

11.3. Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, дом 115, почтовый индекс 050008.

11.4. Руководитель: Мамай Азамат Әділұлы.

11.5. Email поддержки: info@paymen.store.

11.6. Сайт: <https://paymen.store/ru>.