

Политика конфиденциальности

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://paymen.store/ru> и связанных с ним сервисов (далее — «Сайт», «Сервисы»).

1.2. Администратором Сайта и оператором персональных данных является Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста» (далее — «Оператор», «мы»).

1.3. Политика применяется ко всем отношениям по обработке персональных данных, возникающим при использовании Сайта, личного кабинета, форм обратной связи, платежного функционала и иных сервисов Paymen Store.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с применимым законодательством о персональных данных, включая законодательство Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также императивные нормы законодательства, которые подлежат применению к отношениям с Пользователем в силу закона.

1.5. Используя Сайт и/или Сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и принимает ее условия. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта и Сервисов.

2. Термины

2.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю.

2.2. «Обработка персональных данных» — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. «Пользователь» — физическое лицо, использующее Сайт и/или Сервисы Paymen Store.

2.4. «Cookies» — фрагменты данных, размещаемые в браузере или на устройстве Пользователя.

3. Перечень обрабатываемых данных

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно при регистрации, оформлении заказа, оплате, обращении в поддержку или использовании Сервисов:

- имя / псевдоним;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные аккаунта и идентификаторы Пользователя;
- сведения о заказах, платежах, переводах, пополнениях, eSIM, подписках, обращениях и переписке;
- данные, необходимые для исполнения конкретной услуги: номер телефона, регион, оператор, идентификатор аккаунта, email получателя, параметры eSIM, реквизиты перевода или иные сведения, если они требуются;
- иные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет через Сайт.

3.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- дата и время доступа;
- сведения о браузере, устройстве, операционной системе;
- файлы Cookies и идентификаторы устройств/сессий;
- технические логи;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- данные об источнике перехода и параметрах сессии.

3.3. Платежные данные обрабатываются платежными провайдерами. Оператор не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные чувствительные карточные данные, если иное прямо не предусмотрено используемым платежным решением.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Цели обработки персональных данных:

- регистрация и ведение аккаунта;
- предоставление доступа к функционалу Сайта и Сервисов;
- оформление, обработка и исполнение заказов;
- проведение оплаты, возвратов и проверка платежей;
- проведение пополнений, переводов, активаций eSIM, выдача кодов/ключей/ваучеров, обработка подписок и иных цифровых услуг;
- коммуникация с Пользователем, включая сервисные уведомления и поддержку;
- обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- улучшение качества Сайта и пользовательского опыта;
- проведение статистических и аналитических исследований на обезличенных данных;
- направление информационных и маркетинговых сообщений при наличии согласия, если такое согласие требуется;
- исполнение требований законодательства и законных запросов уполномоченных органов.

4.2. Правовые основания обработки:

- согласие Пользователя;
- необходимость исполнения договора с Пользователем;
- реализация прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод Пользователя;
- исполнение обязанностей, предусмотренных применимым законодательством.

5. Cookies и аналогичные технологии

5.1. Оператор использует Cookies и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сайта, аутентификации, безопасности, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

5.2. Пользователь может управлять Cookies через настройки браузера и/или через центр настроек Cookies на Сайте, если такой функционал реализован.

5.3. Отключение Cookies может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

5.4. Подробная информация о типах Cookies и целях их использования приводится в отдельной Cookie-политике Paymen Store.

6. Передача третьим лицам и трансграничная передача

6.1. Оператор может поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам и поставщикам услуг, включая хостинг-провайдеров, платежных провайдеров, сервисы аналитики, сервисы рассылок и коммуникаций, службы поддержки, антифрод-сервисы, провайдеров eSIM, связи, подписок, переводов и иных услуг, необходимых для исполнения заказа.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна при наличии согласия Пользователя, для исполнения договора, обеспечения работы Сайта, исполнения требований законодательства или законного запроса уполномоченного органа.

6.3. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при использовании инфраструктуры и сервисов, расположенных за пределами страны Оператора, при условии соблюдения требований применимого законодательства.

7. Сроки хранения

7.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо в течение сроков, установленных применимым законодательством, договором с Пользователем или внутренними политиками Оператора.

7.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, обезличиванию или блокированию, если иное не предусмотрено законодательством.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право получать сведения об обработке своих персональных данных, запрашивать доступ к ним, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, отзываться согласие, ограничивать обработку и реализовывать иные права, предусмотренные применимым законодательством.

8.2. Запрос можно направить по адресу: info@paymen.store.

8.3. Оператор рассматривает запросы Пользователей в сроки и порядке, установленные применимым законодательством.

9. Меры по защите данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. В частности, могут применяться разграничение прав доступа, шифрование при передаче данных, резервное копирование, журналирование действий, мониторинг подозрительной активности, антивирусная и антифрод-защита.

10. Особые условия

10.1. Сайт и Сервисы не предназначены для лиц младше возраста, с которого применимое законодательство допускает самостоятельное согласие на обработку персональных данных и заключение договоров онлайн.

10.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и незамедлительно уведомлять Оператора о подозрении на несанкционированный доступ.

10.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьими лицами, к сайтам или сервисам которых Пользователь переходит по ссылкам с Сайта.

11. Обновление Политики

11.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

11.2. Продолжая использовать Сайт после публикации изменений, Пользователь подтверждает согласие с обновленной Политикой.

12. Контакты

12.1. Оператор: Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста».

12.2. БИН: 260740021347.

12.3. Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, дом 115, почтовый индекс 050008.

12.4. Руководитель: Мамай Азамат Әділұлы.

12.5. Email для обращений по вопросам персональных данных и поддержки: info@paymen.store.

12.6. Сайт: <https://paymen.store/ru>.