

Публичная оферта

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Технологии роста» (далее — «Исполнитель») заключить договор оказания услуг на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта», «Договор»).
- 1.2. Оферта регулирует порядок использования сайта <https://paymen.store/ru> (далее — «Сайт») и приобретения услуг Paymen Store (далее — «Услуги»).
- 1.3. Сайт предоставляет пользователям каталог цифровых и платежных сервисов, включая оплату игр, подписок, связи, eSIM, переводов и иных доступных на Сайте предложений.
- 1.4. Настоящая Оферта адресована физическим и юридическим лицам, использующим Сайт и/или приобретающим Услуги (далее — «Заказчик», «Пользователь»).
- 1.5. Оплата Услуг, оформление заказа, регистрация аккаунта или иное действие, прямо обозначенное на Сайте как принятие условий, является полным и безоговорочным акцептом Оферты.
- 1.6. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и не приобретать Услуги.

2. Термины и определения

- 2.1. «Сайт» — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://paymen.store/ru>, включая его страницы, личный кабинет и доступный функционал.
- 2.2. «Исполнитель» — Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста», предоставляющее Услуги через Сайт.
- 2.3. «Заказчик» — лицо, акцептовавшее Оферту и приобретающее Услуги.
- 2.4. «Услуги» — услуги, цифровые продукты, пополнения, платежные операции, доступы, подписки, eSIM, игровые и иные предложения, размещенные на Сайте и предоставляемые Исполнителем на условиях настоящей Оферты и описания конкретной услуги.
- 2.5. «Заказ» — выбранная Заказчиком Услуга, оформленная через Сайт или иным согласованным способом.
- 2.6. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 6 Оферты.

3. Предмет Оферты

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику выбранные Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги и соблюдать условия настоящей Оферты.
- 3.2. Конкретный состав, объем, сроки, стоимость, лимиты, доступные страны, операторы, игры, подписки и иные параметры Услуг указываются на Сайте, в карточке услуги, форме заказа, личном кабинете, счете или ином описании Услуги.
- 3.3. Услуги предоставляются при условии 100% предоплаты, если иное не указано на Сайте или не согласовано Сторонами отдельно.
- 3.4. Результатом оказания Услуги может быть: проведение платежа, пополнение баланса, предоставление кода/ключа/ваучера, активация eSIM, оформление перевода, предоставление номера заказа, статуса операции или иного цифрового результата, указанного на Сайте.

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Для получения Услуг Заказчик выбирает Услугу на Сайте, предоставляет необходимые данные и осуществляет оплату.
- 4.2. Заказчик обязан предоставлять достоверные, актуальные и полные данные, необходимые для оказания Услуг, включая номер телефона, email, идентификатор аккаунта, регион, данные получателя, параметры подписки, eSIM или иные сведения, если они требуются для конкретной Услуги.

4.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после подтверждения оплаты, если иное не предусмотрено описанием конкретной Услуги.

4.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом после выполнения действий, предусмотренных описанием Услуги: проведения платежа, предоставления цифрового кода, передачи данных активации, отправки номера заказа, отображения статуса операции или иного подтверждения исполнения.

4.5. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность указанных данных. Если Услуга оказана по данным, указанным Пользователем, Исполнитель не несет ответственности за невозможность возврата из-за ошибки Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется ценами, опубликованными на Сайте на момент оформления заказа, если иное не согласовано Сторонами.

5.2. Валюта оплаты указывается на Сайте, в карточке Услуги или платежной форме.

5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке. Изменения не применяются к уже оплаченным заказам, если иное не предусмотрено законом или условиями конкретной Услуги.

5.4. Оплата производится способами, доступными на Сайте, включая банковские карты и/или иные платежные инструменты, доступные в платежной форме на момент оплаты.

5.5. Платежные данные обрабатываются через защищенную платежную инфраструктуру. Исполнитель не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные чувствительные карточные данные.

6. Порядок акцепта

6.1. Акцепт Оферты осуществляется путем совершения одного или нескольких действий:

- оплата выбранной Услуги на Сайте;
- оформление заказа или заявки;
- регистрация аккаунта и подтверждение согласия с Офертой;
- начало использования платного функционала;
- иное действие, которое на Сайте обозначено как принятие условий.

6.2. С момента акцепта Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

6.3. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился с Офертой, Политикой конфиденциальности, Cookie-политикой, Политикой оплаты и возврата и принимает их условия.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в соответствии с описанием на Сайте, обеспечивать работоспособность Сайта в разумных пределах, предоставлять поддержку и соблюдать требования применимого законодательства.

7.2. Исполнитель вправе изменять функционал Сайта и условия оказания Услуг, проводить технические работы, запрашивать информацию, необходимую для оказания Услуг, приостанавливать или отказывать в оказании Услуг при нарушении Заказчиком Оферты, закона, правил платежных систем или прав третьих лиц.

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные, своевременно оплачивать Услуги, использовать Сайт законным способом, не нарушать права Исполнителя, других пользователей и третьих лиц, не вмешиваться в работу Сайта и самостоятельно обеспечивать сохранность своих учетных данных.

8.2. Заказчик вправе получать Услуги в соответствии с условиями Оферты, обращаться в поддержку, требовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных Политикой оплаты и возврата и применимым законодательством.

9. Ограничения и запрещенные действия

9.1. Запрещается использовать Сайт и Услуги для целей, нарушающих законодательство, права третьих лиц, правила платежных систем или условия внешних платформ.

9.2. Запрещенные тематики и действия включают, в частности:

- экстремизм, терроризм, призывы к насилию или разжиганию ненависти;
- дискриминацию и унижение по признаку расы, национальности, религии, пола, ориентации, инвалидности и иным признакам;
- порнографию, сексуальные услуги, эксплуатацию и сексуализацию несовершеннолетних;
- незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов;
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и инструкции по их изготовлению;
- мошенничество, фишинг, финансовые пирамиды, поддельные документы;
- вредоносное ПО, взлом, спам, обход систем безопасности;
- нарушение прав интеллектуальной собственности;
- продажу или покупку аккаунтов, персональных данных, краденых или компрометированных материалов;
- использование чужих платежных средств без согласия владельца.

10. Возврат денежных средств

10.1. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой оплаты и возврата Paymen Store.

10.2. Если оказание Услуг оказалось невозможным по вине Исполнителя, возврат производится в размере стоимости неоказанной Услуги или ее неоказанной части.

10.3. Если Услуга оказана надлежащим образом и в полном объеме, возврат не производится, если иное не предусмотрено применимым законодательством или условиями конкретной Услуги.

10.4. По отдельным видам цифровых Услуг, кодов, ваучеров, пополнений, eSIM и переводов возврат может быть невозможен после исполнения заказа, активации, передачи кода или отправки платежа/перевода.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Оферты в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан, а также императивными нормами законодательства, которые подлежат применению к отношениям с Пользователем в силу закона.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг вследствие предоставления Заказчиком некорректных данных, действия третьих лиц, временную недоступность Сайта по техническим причинам, последствия нарушения Заказчиком закона, прав третьих лиц или правил внешних сервисов.

11.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается стоимостью оплаченной Заказчиком Услуги, по которой возникло требование, если иное не установлено применимым законодательством.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все права на Сайт, его дизайн, программный код, тексты, изображения, базы данных, товарные обозначения и иные материалы принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законных основаниях.

13.2. Пользователь не вправе копировать, распространять, модифицировать или использовать материалы Сайта без письменного согласия Исполнителя, если иное не допускается законом или функционалом Сайта.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Paymen Store.

15. Порядок рассмотрения обращений и разрешение споров

15.1. Все обращения и претензии направляются по адресу: info@paymen.store.

15.2. Срок рассмотрения обращений составляет до 7 календарных дней с даты получения обращения и необходимых сведений, если иной срок не установлен законодательством.

15.3. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в порядке, установленном применимым законодательством.

16. Изменение Оферты

16.1. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

16.2. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан, если иное не следует из императивных норм применимого законодательства.

17. Реквизиты Исполнителя

17.1. Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста».

17.2. БИН: 260740021347.

17.3. Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, дом 115, почтовый индекс 050008.

17.4. Руководитель: Мамай Азамат Әділұлы.

17.5. Email: info@paymen.store.

17.6. Сайт: <https://paymen.store/ru>.