

Политика обработки файлов cookie

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте <https://paymen.store/ru> (далее — «Сайт»), а также как Пользователь может управлять их использованием.
- 1.2. Администратором Сайта является Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста» (далее — «Оператор», «мы»).
- 1.3. Cookie-политика применяется совместно с Политикой конфиденциальности Paymen Store и является ее неотъемлемой частью.

2. Термины

- 2.1. Cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере или на устройстве Пользователя при посещении Сайта.
- 2.2. Аналогичные технологии — localStorage, sessionStorage, пиксели, теги, SDK, идентификаторы устройств и иные средства, позволяющие распознавать устройство, сеанс или фиксировать технические события на Сайте.
- 2.3. Cookie третьих лиц — cookie, устанавливаемые доменами или сервисами третьих лиц, например аналитическими, рекламными, платежными или инфраструктурными провайдерами.

3. Какие cookie мы используем

- 3.1. С учетом настроек Пользователя и технической реализации Сайта мы можем использовать следующие категории cookie:
 - строго необходимые / технические;
 - функциональные;
 - аналитические;
 - маркетинговые / рекламные;
 - cookie безопасности и антифрода.
- 3.2. Строго необходимые cookie обеспечивают работу Сайта и базовые функции: навигацию, авторизацию, сохранение сессии, безопасность, балансировку нагрузки, оформление заказа, оплату, получение номера заказа и обработку платежных операций.
- 3.3. Функциональные cookie помогают запоминать выбранные настройки: язык, регион, валюту, параметры интерфейса и иные предпочтения.
- 3.4. Аналитические cookie помогают понимать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом: посещаемые страницы, источники переходов, ошибки, производительность, события и общая статистика.
- 3.5. Маркетинговые cookie могут использоваться для показа релевантных предложений, измерения эффективности рекламных кампаний и ограничения частоты показов, если такая обработка применяется на Сайте и допускается законом.
- 3.6. Cookie безопасности и антифрода используются для предотвращения мошенничества, злоупотреблений, автоматизированных атак, несанкционированного доступа и иных угроз.

4. Цели использования cookie

- 4.1. Cookie и аналогичные технологии используются для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, аутентификации, оформления заказов и платежей, предотвращения мошенничества, сохранения пользовательских настроек, аналитики, диагностики ошибок и маркетинга, если применимо.

5. Правовые основания

- 5.1. Правовыми основаниями использования cookie и аналогичных технологий являются согласие Пользователя, необходимость для исполнения договора или предоставления запрошенной функции, законные интересы

Оператора и исполнение требований законодательства.

5.2. Строго необходимые cookie могут использоваться без отдельного согласия, если они объективно необходимы для работы Сайта или предоставления запрошенной Пользователем услуги.

5.3. Аналитические, маркетинговые и иные необязательные cookie используются с учетом требований применимого законодательства и настроек согласия Пользователя.

6. Управление cookie и отзыв согласия

6.1. При первом посещении Сайта Пользователю может быть предложено выразить согласие на использование отдельных категорий cookie через баннер или центр настроек cookie, если такой функционал реализован.

6.2. Пользователь может в любой момент изменить выбор cookie в настройках Сайта, если такая возможность доступна.

6.3. Пользователь также может управлять cookie через настройки браузера или устройства.

6.4. Отключение или удаление cookie может привести к недоступности отдельных функций, некорректной работе личного кабинета, проблемам с оплатой или ухудшению пользовательского опыта.

7. Cookie третьих лиц

7.1. Для обеспечения работы Сайта мы можем использовать сервисы третьих лиц, включая хостинг и CDN, защиту от атак и антифрод-сервисы, платежную инфраструктуру, аналитику, рассылки и коммуникации, рекламные и маркетинговые инструменты, службы поддержки.

7.2. Такие сервисы могут устанавливать собственные cookie и/или получать технические идентификаторы.

7.3. Обработка данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности и cookie-политиками.

8. Сроки хранения

8.1. Срок хранения cookie зависит от их типа и назначения:

- сессионные cookie удаляются после закрытия браузера;
- постоянные cookie хранятся до истечения заданного срока или до удаления Пользователем;
- технические и антифрод-идентификаторы могут храниться в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности и расследования инцидентов;
- аналитические и маркетинговые cookie хранятся в течение сроков, установленных соответствующими сервисами и настройками Сайта.

8.2. Как правило, срок хранения постоянных cookie не превышает 24 месяцев, если иной срок не требуется для конкретной функции или не установлен соответствующим сторонним сервисом.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет права, предусмотренные применимым законодательством и Политикой конфиденциальности, включая право на доступ, уточнение, удаление данных, отзыв согласия и ограничение обработки, если такие права применимы.

9.2. Обращения по вопросам cookie и обработки персональных данных принимаются по адресу: info@paymen.store.

10. Меры защиты

10.1. Мы применяем организационные и технические меры для защиты данных, получаемых с помощью cookie и аналогичных технологий, включая контроль доступа, шифрование при передаче, журналирование, мониторинг и иные меры в пределах разумной необходимости.

11. Обновление Cookie-политики

11.1. Мы вправе обновлять настоящую Cookie-политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

12. Контакты

12.1. Оператор: Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии роста».

12.2. БИН: 260740021347.

12.3. Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, дом 115, почтовый индекс 050008.

12.4. Руководитель: Мамай Азамат Әділұлы.

12.5. Email для обращений и поддержки: info@paymen.store.

12.6. Сайт: <https://paymen.store/ru>.